

به نام خدا

شرح حال تخصصی فرشید گل زاده کرمانی

تحصیلات	
دکتری مدیریت دانش از دانشگاه شفیلد انگلستان	92 تا 88
کارشناسی ارشد مدیریت MBA از دانشگاه صنعتی شریف	83 تا 81
کارشناسی مهندسی کامپیوتر از دانشگاه صنعتی شریف	78 تا 73
دیپلم ریاضی - فیزیک از دبیرستان استعدادهای درخشان (سمپاد) کرمان	73 تا 69

افتخارات یک سال اخیر	
کارآفرین برتر و انتخاب شرکت رفاه به عنوان واحد برتر اشتعالزای کشور و دریافت نشان تقدیر از دست آقای دکتر ظریف (وزیر محترم امور خارجه کشور)	97 خرداد
رتبه اول از نظر شاخص بازده فروش در سال 96 به انتخاب سازمان مدیریت صنعتی ایران در همایش صد شرکت برتر (IMI100) و دریافت نشان تقدیر از دست وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت	96 اسفند
لوحة تقدیر و جایزه کارآفرین نوآور کشورهای اسلامی در همایش نخبگان اقتصادی جهان اسلام در اجلاس سازمان همکاری کشورهای اسلامی در مالزی (به جهت توسعه کیفی و کمی، اشتغال زایی جوانان، استفاده از فناوری و نوآوری های متعدد در بسط و گسترش کسب و کار)	96 مهرماه

فعالیت های حرفه ای	
عضو هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت فروشگاه های زنجیره ای رفاه	93 مرداد تا
<ul style="list-style-type: none"> بزرگترین شبکه فروش در کشور با 230 فروشگاه و هزار عاملیت فروش رسمی در کل کشور رشد ارزش سهام شرکت از 400 تومان به 1100 تومان و رشد 175 درصدی ارزش سهام شرکت در دوره دو ساله 94 تا 96 (و رشد ارزش سهام مدیریتی از 450 تومان در سال 93 به 1660 تومان در فروردین 96) رشد فروش: 102 درصد (سه ماهه اول سال 97 نسبت به سال 96) رشد سود ناویژه عملیاتی: 50 درصد (در سال مالی جدید نسبت به دوره مشابه) رشد سود ویژه: 95 درصد (در سال مالی جدید نسبت به دوره مشابه) کاهش هزینه پرسنلی به فروش: 43 درصد (مهمترین بخش هزینه های شرکت از 11.19٪ در سال 94 به 6.3٪ در سال 96-97 و ارتقاء قابل توجه بهره وری) رشد تخفیفات به مردم: 800 درصد (از 15 میلیارد تومان در سال 93 به 140 میلیارد تومان در سال 96 و تحقق بودجه سه ماه از مبلغ 400 میلیارد تومان در بودجه سال 97) اجرای پروژه طرح تحول راهبردی شرکت در ده حوزه کلیدی به خصوص در حوزه اصلاح ساختار مالی، توسعه نظام بازرگانی، توسعه فروشگاه های نسل جدید، سرمایه گذاری بر روی زیرساخت سیستم های یکپارچه، استقرار نظام مدیریت منابع انسانی نوین و ... 	97 خرداد

- توسعه مفهوم فروشگاه های نسل جدید رفاه به عنوان یک استاندارد تراز جهانی، بازسازی کلیه فروشگاه های موجود و بازسازی 90 فروشگاه قدیمی به فروشگاه های نسل جدید و توسعه و راه اندازی 70 فروشگاه نسل جدید در طول دو سال گذشته با استانداردهای روز دنیا
- جلب همکاری سازمان ها، موسسات و شرکت های تراز جهانی

مرداد 95 عضو هیئت مدیره باشگاه فرهنگی ورزشی پرسپولیس

- طراحی ساختار و سازمان اقتصادی باشگاه و برنامه ریزی جهت استقرار ساختار حرفه ای باشگاه در حوزه های مالی، حقوقی و اقتصادی
- مذاکره با شرکت های تراز اول جهانی جهت استفاده از الگوهای برتر تجاری سازی باشگاه های مطرح جهانی و تدوین برنامه تجاری سازی باشگاه های طرفدار ایرانی؛ پرسپولیس، استقلال و تراکتورسازی
- برنامه ریزی برای تبدیل تیم های ورزشی به باشگاه های ورزشی با تنوع مناسبی از رشته های ورزشی در جهت توسعه ورزش کشور

فروردین 95 عضو هیئت مدیره اتحادیه صنف فروشگاه های زنجیره ای کشور

- تاسیس و استقرار اتحادیه فروشگاه های زنجیره ای کشور برای اولین بار و انتخاب به عنوان نایب رییس اتحادیه
- توسعه نظام مند صنعت خرده فروشی مدرن ایران در قالب نظامات مدیریتی، نظارتی، آموزشی و راهبردی اتحادیه

مهر 92 عضو هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری خارجی ایران

- تدوین نقشه راه سرمایه گذاری خارجی ایران
- طراحی بیانیه سرمایه گذاری و تجهیز تیم استراتژی های توسعه سرمایه گذاری
- تحلیل ابر روندهای موثر بر فضای کسب و کار بین المللی
- طراحی حوزه های جذاب سرمایه گذاری

اسفند 90 عضو موسس، عضو هیئت مدیره و مدیر گروه سرمایه گذاری رامان

- تحلیل روندهای کلان موثر بر فضای کسب و کار (تحلیل از ده گزارش بین المللی) و تحلیل فضای اقتصاد کلان و محیط کسب و کار ایران از شش گزارش بین المللی
- تحلیل 15 سکتور کلیدی در ایران با استفاده از گزارشات بین المللی، گزارشات داخلی و مصاحبه با خبرگان صنعت
- تحلیل استانداردهای مربوط به حاکمیت شرکتی و نظامات راهبردی و راه اندازی هلدینگ رامان
- مذاکره با گروه سرمایه گذار ایرانیان خارج از کشور و کسب موافقت انجام سرمایه گذاری تا سقف 350 میلیون دلار
- طراحی IPS گروه سرمایه گذاری، شناسایی و نهایی کردن 5 سکتور جذاب کسب و کار، تدوین استراتژی های سرمایه گذاری و تهیه طرح های تجاری سرمایه گذاری
- طراحی ستاد مرکزی، سند حاکمیت شرکتی و مهندسی سازمان هلدینگ و تشکیل تیم راهبری (هسته مرکزی - 20 نفر) و شبکه مدیریتی-تخصصی (50 نفر)

- تدوین طرح های تجاری هلدینگ های تخصصی در حوزه های معدن، صنایع غذایی و مسکن و انجام سرمایه گذاری
- مشاوره در طراحی هلدینگ توصل شامل سرمایه گذاری در 33 کسب و کار در کشور تانزانیا با حجم سرمایه گذاری 6 میلیارد دلار (در مرحله اول سرمایه گذاری 420 میلیون دلار با مشارکت 80 درصدی بانک جهانی با هدف توسعه آفریقا، پایلوت؛ کشور تانزانیا)
- تشکیل تیم توسعه تجاری در ایران و انگلیس و طراحی پروژه بازار تهاتر EJS

84 تا 90 موسس و رئیس هیئت مدیره شرکت هیرسا، ارائه دهنده خدمات مشاوره مدیریت و آموزش نظیر؛

- مشاور مدیرعامل و مجری پروژه تدوین استراتژی های دانشی (KSP) شرکت بیمه آسیا (88 تا 90)
- تدوین برنامه استراتژیک بازاریابی بانک رسالت برای تبدیل شدن از صندوق قرض الحسنه به بانک (86 تا 87)
- تحلیل صنعت مس کشور، مشاور مجتمع مس سرچشمه (برگزاری 21 کارگاه آموزشی مدیریت در 6 سرفصل) و تدوین برنامه استراتژیک شرکت ملی صنایع مس ایران (86 تا 88)
- مشاور توسعه خدمات تجارت الکترونیکی در شرکت مخابرات استان کرمان (84 تا 86)
- دارنده مجوز مرکز آموزش و مرکز آزمون دوره های ICDL در جنوب شرق ایران

89 تا 90 عضو هیئت موسس و عضو هیئت مدیره شرکت خدمات بیمه ای بهین،

- فعال در زمینه خدمات بیمه و مدیریت ریسک
- طراحی سیستم یکپارچه خدمات بیمه ای برای پیاده سازی در شرکت بیمه آسیا

89 تا 86 عضو هیئت موسس و هیئت مدیره شرکت مهندسی مشاوره سامان

- فعال در حوزه های برنامه ریزی و مهندسی ارزش، مدیریت استراتژیک، تحقیقات بازار، مدیریت انرژی و پیمان مدیریت
- عضو شورای راهبری و مدرس در پروژه کلان فراشهر؛ بزرگترین پروژه مهندسی ارزش در کشور شامل آموزش 500 نفر از مدیران شهرداری تهران، مدیران شرکت های مشاور و پیمانکار در چهار سطح به مدت یک سال و انجام 8 پروژه مهندسی ارزش در پروژه های شهری تهران

86 تا 84 قائم مقام مدیرعامل و مدیر توسعه تجاری شرکت پیام افزار پیک آسا، تنها شرکت تولید کننده

- سیستم های پیام کوتاه در ایران که برخی دست آوردهای زیر در مدت دو سال مدیریت به دست آمد:
- افزایش تعداد کارمندان دانش - محور شرکت (عمدتا فارغ التحصیلان مهندسی مخابرات و کامپیوتر دانشگاه صنعتی شریف) از 44 نفر به 89 نفر که از طریق مصاحبه با 300 متخصص انجام شد.
- افزایش درآمد سالانه شرکت از متوسط 0.5 میلیون دلار در سال به 2 میلیون دلار در سال
- مدیریت بزرگترین پروژه زیرساخت پیام کوتاه کشور شامل طراحی، نصب و راه اندازی 6 مرکز پیام کوتاه در شبکه مخابراتی کشور

84 تا 82 مشاور IT استاندار کرمان و مدیر پروژه دولت الکترونیکی استان کرمان

- دبیر شورای ICT استان کرمان
- مدیر پروژه پرتال الکترونیکی استان کرمان Kerman.ir و انتخاب پرتال به عنوان برترین زیرساخت دولت الکترونیکی در کشور
- مدیر پروژه سازمان الکترونیکی در 33 سازمان استان برای ارائه خدمات الکترونیکی از طریق پرتال به مردم

- مدیر پروژه طرح جامع ICT استان کرمان و تدوین نقشه راه دولت الکترونیکی (انتخاب استان کرمان به عنوان پایلوت دولت الکترونیکی در کشور در انتهای سال 84)

81 تا 83 **مدیرعامل شرکت ارگ بین‌المللی**، این شرکت با مشارکت شرکت MTSS اتریش و بخش خصوصی ایران

که برخی عناوین پروژه‌های آن به صورت زیر است:

- مدیر پروژه ERP کارخانه کابل رفسنجان با مشارکت شرکت Infor اتریش
- طراحی پروژه پرتال تجارت الکترونیکی در اتاق بازرگانی و صنایع و معادن استان کرمان
- پیاده‌سازی طرح آموزش الکترونیکی برای مدیران ارشد
- اخذ مجوز VSAT به عنوان یکی از سه شرکت برتر در سال 83 با شراکت دو مجموعه دیگر

80 تا 81 **مدیر فنی شرکت فراآسیا**، فعال در توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در صنعت بیمه کشور

- تدوین طرح جامع سیستم‌های اطلاعاتی شرکت بیمه آسیا
- طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت شبکه اطلاع رسانی و مرکز داده شرکت بیمه آسیا
- طراحی سیستم‌های اطلاعاتی یکپارچه بیمه آسیا

78 تا 80 **مدیر مرکز اطلاع‌رسانی دانشگاه امام صادق**

- طراحی شبکه یکپارچه دانشگاه و راه‌اندازی سایت‌های کامپیوتری
- راه‌اندازی و ارائه خدمات بانک‌های اطلاعاتی علمی

فعالیت‌های اجتماعی

- 75 تا 78 فعال دانشجویی و عضو شورای مرکزی انجمن اسلامی دانشجویان دانشگاه صنعتی شریف و عضو دفتر تحکیم وحدت
- دبیر مجمع سیاسی فرهنگی دانشگاه و مسئول واحد سیاسی انجمن اسلامی
- 88 تا 96 عضو موسس و سه دوره عضو هیئت مدیره بنیاد امید ایرانیان

فعالیت‌های ورزشی

- 74 تا 77 عضو تیم فوتبال دانشگاه صنعتی شریف و قهرمان فوتسال دانشگاه های کشور
- 77 و 78 دعوت به اردوی تیم ملی فوتسال دانشجویان
- 74 و 75 قهرمان مسابقات آمادگی جسمانی دانشجویان کشور
- 72 تا 73 عضو تیم فوتبال جوانان شهرداری کرمان (تغییر باشگاه به مس کرمان)
- 69 تا 72 عضو تیم کاراته شهر کرمان و دان یک سبک شوتوکان
- 67 تا 68 عضو تیم نوجوانان والیبال شهر کرمان

فعالیت‌های علمی

- 90 تا کنون پژوهشگر و عضو گروه (Knowledge and Information Management) KIM در دانشگاه شفیلد انگلستان
- 90 تا 91 طراحی پروژه "توسعه ظرفیت انتقال دانش بین دانشگاه شفیلد و شرکت های کوچک و متوسط در منطقه یورکشایر انگلیس (دانشگاه کارآفرین)"

89 تا 92 عضو مؤسس و هیئت مدیره شبکه علمی توسعه مستندات علمی (ACEEX) فعال در کانادا، آمریکا و اروپا، شبکه‌ای متشکل از دانشجویان و فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌های برتر دنیا با هدف ارتقای سطح علمی جامعه دانشگاهی به خصوص ایرانیان

86 تا 93 عضو رسمی انجمن مهندسی ارزش ایران

مقالات:

- ظرفیت جذب دانش در سازمان‌های کوچک و متوسط و ارتباط آن با مزیت رقابتی سازمان (1388- شفیلد انگلستان)
- الگوهای مدیریت دانش در سازمان‌های کوچک و متوسط (1389- شفیلد انگلستان)
- مدل‌های توسعه دولت الکترونیکی در کانادا (1384 - میلان ایتالیا)
- ملزومات و راهکارهای توسعه دولت الکترونیکی در ایران (1383)

تجارب تدریس:

- برگزاری کارگاه‌های آموزشی:
 - روندهای کلان مؤثر بر فضای کسب و کار و طراحی استراتژی‌های سرمایه‌گذاری
 - تجارت الکترونیکی (8 دوره)، مدیریت روابط مشتریان (4 دوره)، تهیه طرح تجاری (2 دوره)، مدیریت استراتژیک (4 دوره)، مدیریت دانش (2 دوره)، نگارش متون علمی (1 دوره)
- دروس دانشگاهی
 - مدیریت دانش، درس مشترک با دو استاد در دانشگاه شفیلد انگلستان (91)
 - سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS)، مباحث منتخب در ICT، دانشگاه شهید باهنر کرمان (85 و 86)
 - اینترنت و منابع اطلاعاتی، دانشگاه امام صادق (ع)، (79 و 80)