



این قسمت توسط مرکز آموزش های آزاد تکمیل می گردد

عنوان دوره آموزشی		
نام مدرس		
روز	ماه	سال
روز	ماه	سال
روز	ماه	سال

دانش پذیر گرامی، با سلام و آرزوی توفیق برای شما، پرسشنامه پیش رو برای آگاهی از نقطه نظرات شما درباره نحوه برگزاری دوره آموزشی آزاد که در آن شرکت کرده اید و میزان رضایت و بهره مندی شما از دوره مذکور تهیه شده است. با توجه به تاثیر پاسخ های شما در کیفیت ارائه دوره های آموزشی در نوبت های بعدی، خواهشمند است در پاسخگویی به سوالات نهایت دقت را مبذول بفرمایید.

Dear student, greetings and warm wishes for your future success, the following questionnaire has been prepared to help us know your comments and ideas about the how we have performed in providing the course you have recently enrolled, its quality and your level of satisfaction. Your ideas are very important for us to improve our course quality therefore please carefully read the questions and give us your most precise responses.

در این قسمت ما را از تجربیات خود در این دوره آموزشی مطلع بفرمایید. اگر پیشنهاد و یا انتقادی در ارتباط با کیفیت و یا نحوه برگزاری دوره آموزشی که در آن شرکت نموده اید دارید، در این قسمت مطرح بفرمایید.

۱  
انتقادات و  
پیشنهادات

بسیار ناراضی	ناراضی	نه راضی نه ناراضی	راضی	بسیار راضی
1/1	2/2	3/3	4/4	5/5
very dissatisfied	dissatisfied	neither satisfied or dissatisfied	satisfied	very satisfied

In this part let us know about your experience about your course. If you have any suggestions or criticisms about your course please write them down here.

در صورت نیاز به تماس با شما، بهترین راه تماس را در این قسمت مرقوم بفرمایید.

اطلاعات تماس  
Contact  
information

If you need us to contact you about the above comments please write down your most convenient way of contact.

بسیار ناراضی	ناراضی	نه راضی نه ناراضی	راضی	بسیار راضی
1/1	2/2	3/3	4/4	5/5
very dissatisfied	dissatisfied	neither satisfied or dissatisfied	satisfied	very satisfied

نحوه و کیفیت تبلیغات دوره آموزشی	1
اطلاعات و توضیحات درباره سرفصل های دوره آموزشی	2
فرایند ثبت نام و پیگیری تکمیل مدارک	3
سهولت شرایط پرداخت وجه شهریه	4
اطلاع رسانی تغییرات برنامه برگزاری دوره	5

۲  
شرایط پیش از  
برگزاری دوره  
آموزشی

بسیار ناراضی	ناراضی	نه راضی نه ناراضی	راضی	بسیار راضی
1/1	2/2	3/3	4/4	5/5
very dissatisfied	dissatisfied	neither satisfied or dissatisfied	satisfied	very satisfied

تسلط استاد به مباحث، شیوه بیان و قدرت انتقال مطالب	6
ایجاد انگیزه و علاقه به فراگیری مطالب در دانش پذیران	7
سرفصل های ارائه شده و پیوستگی مطالب	8
ایجاد ارتباط با موضوعات عینی و ملموس با ارائه مثال ها	9
مشارکت دانشجویان در بحث و پاسخگویی مناسب استاد	10
نظم در برگزاری کلاس ها، حضور منظم اساتید	11
کیفیت فضای آموزشی و تجهیزات کمک آموزشی	12

۳  
شرایط حین برگزاری  
دوره آموزشی

بسیار ناراضی	ناراضی	نه راضی نه ناراضی	راضی	بسیار راضی
1/1	2/2	3/3	4/4	5/5
very dissatisfied	dissatisfied	neither satisfied or dissatisfied	satisfied	very satisfied

فرایند دریافت گواهینامه تکمیل دوره	13
شیوه برخورد و حمایت پرسنل مرکز آموزش های آزاد	14
ارزیابی شما از وقت و هزینه ای که برای این دوره صرف نموده اید	15
تعمیل شما برای معرفی دوره آشنايان	16

۴  
شرایط پس از برگزاری  
دوره آموزشی